



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ เทศบาลเมืองบ้านบัว

ที่ บร.๕๗๓๐๑/ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบัว

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งผลการ "ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลเมืองบ้านบัว มีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๖.๗๒ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี มีรายละเอียดดังนี้

- ด้าน IIT มีคะแนนรวมเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน ดังนี้
ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐ คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ (๙๕.๒๙ คะแนน) จำนวน ๔.๗๑ คะแนน
ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ (๙๕.๖๙ คะแนน) จำนวน ๔.๓๑ คะแนน
ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ (๙๗.๒๖ คะแนน) จำนวน ๒.๗๔ คะแนน
ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ (๘๔.๕๘ คะแนน) จำนวน ๑๕.๔๒ คะแนน
ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ (๙๔.๖๔ คะแนน) จำนวน ๕.๓๖ คะแนน

ผลการประเมินในด้าน IIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ซึ่งเป็นเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)) ของเทศบาลเมืองบ้านบัว มีคะแนนที่อยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน

- ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน EIT มีคะแนนเฉลี่ยรวม ๙๙.๐๕ คะแนน ดังนี้
ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๙.๕๒ ลดลงจากปี ๒๕๖๗ (๙๙.๖๖ คะแนน) จำนวน ๐.๑๔ คะแนน
ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๙.๓๔ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ (๙๕.๖๔ คะแนน) จำนวน ๓.๗๐ คะแนน
ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๘.๓๐ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ (๙๗.๑๖ คะแนน) จำนวน ๑.๑๔ คะแนน

ผลการประเมินในด้าน EIT (External Integrity and Transparency Assessment) คือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก พบว่า ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนนลดลงเล็กน้อย ควรรักษามาตรฐานไว้หรือสร้างมาตรฐานให้ดีขึ้นกว่าเดิม และควรพัฒนาและปรับปรุง

การดำเนินการตามตัว วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึง ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและ อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน OIT มีคะแนนรวม ๙๗.๕๐ คะแนน ดังนี้

ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๘๕.๐๐ ลดลงจากปี ๒๕๖๓ (๙๕.๐๐ คะแนน) จำนวน ๑๐.๐๐ คะแนน

ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน มีคะแนนเท่าปี ๒๕๖๓

จากผลการประเมินด้าน OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) คือ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ซึ่งเป็นเครื่องมือวัดระดับความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ พบว่า ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๘๕.๐๐ ลดลงจากปี ๒๕๖๓ (๙๕.๐๐ คะแนน) จำนวน ๑๐.๐๐ คะแนน ซึ่งจากการประเมินพบว่าหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และ เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิง จาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนด โครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็น ปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบาง รายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของ หน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ ผ่านระบบ E-Service ให้ บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไป ตามมติคณะรัฐมนตรีและสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เรื่องมาตรการภายในเพื่อป้องกันการ ทุจริต เห็นสมควรนำขั้นตอน วิธีการ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ไปปฏิบัติเพื่อรองรับการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และแจ้งสำนัก, กอง ให้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวณิชา บัตรรัมย์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

- ความเห็นของหัวหน้า

.....

(ลงชื่อ)

(นายอชิรวิชญ์ ดาทองวงศ์นิรัฐ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวศรียา เตียตระกูล)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางภักจิรา ม่วงชาติ)
รองปลัดเทศบาลเมืองบ้านบัว

- ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายพงษ์ศิวักร บุตรศรีภักดีกุล)
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านบัว

- ความเห็นของนายกเทศมนตรีเมืองบ้านบัว

(/) ทราบ

()

(ลงชื่อ)

(นายกิตติพงษ์ รัตนศศิวิมล)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบัว

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

และ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลเมืองบ้านบัว ปี พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลเมืองบ้านบัว
อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลเมืองบ้านบัว อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศรับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้รับจะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงมิได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบด้วย

นอกจากนี้ ในด้านประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับการบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธาณชนมีโอกาสดำเนินการร่วมกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วยการประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมีการพัฒนามาเป็นระยะโดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นี้ นอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

(อ้างอิง : คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗, สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ)

หลักการพื้นฐานของการประเมิน ITA

ITA เป็นการประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยใช้ข้อมูลครอบคลุมรอบด้าน เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) หรือแบบวัด IIT

โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) หรือแบบวัด EIT

โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) หรือ แบบวัด OIT

เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารเงิน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
- ๒. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๑. การคำนวณผลการประเมิน

การคำนวณผลการประเมิน				
การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้				
คะแนน	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT (1)	แบบวัด EIT (2)	แบบวัด OIT
คะแนน ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของ ข้อคำถาม
คะแนน ตัวชี้วัดย่อย	-	-	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัดย่อย
คะแนน ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนน แบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด IIT	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด EIT (1)	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด EIT (2)	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด OIT
น้ำหนัก แบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			

หมายเหตุ : แบบวัด EIT (1) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วม

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

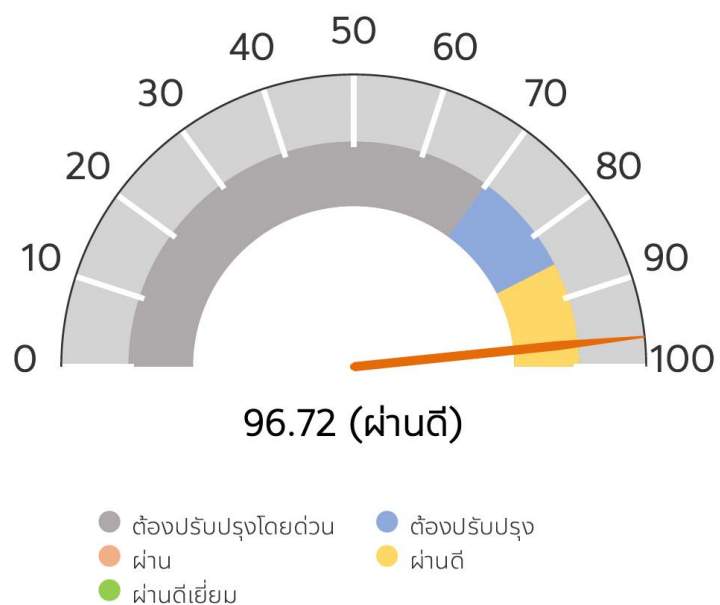
ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน	
ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้	
คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลเมืองบ้านบัว อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

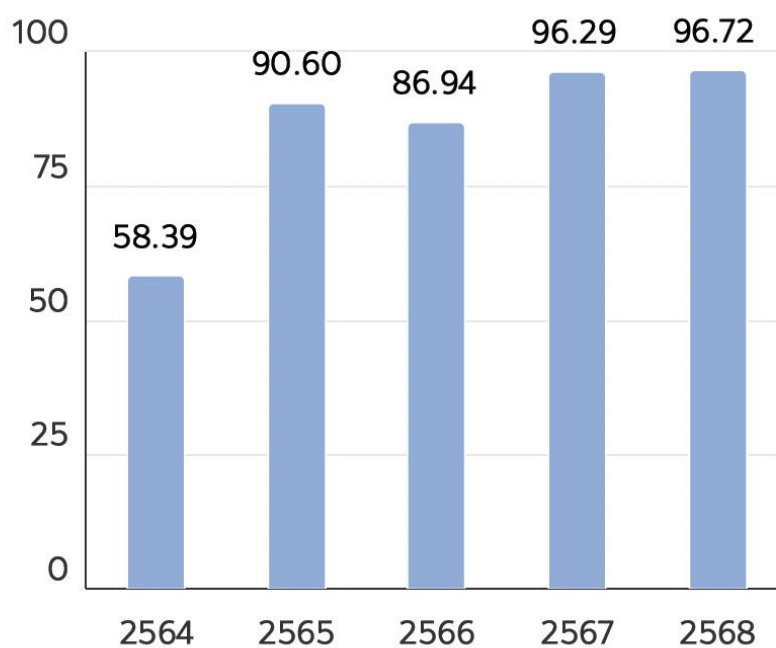
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จากระบบ ITAS ซึ่งผู้รับผิดชอบ ได้นำคะแนนการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการในการยกระดับคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๙๖.๗๒ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี” โดยมีรายละเอียดผลการประเมินดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ (เทียบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗)
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	+๔.๗๑
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐	+๔.๓๑
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	+๒.๗๔
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐	+๑๕.๔๒
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	+๕.๓๖
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๕๒	-๐.๑๔
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๓๔	+๓.๗๐
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๘.๓๐	+๑.๑๔
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๐๐	-๑๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	-

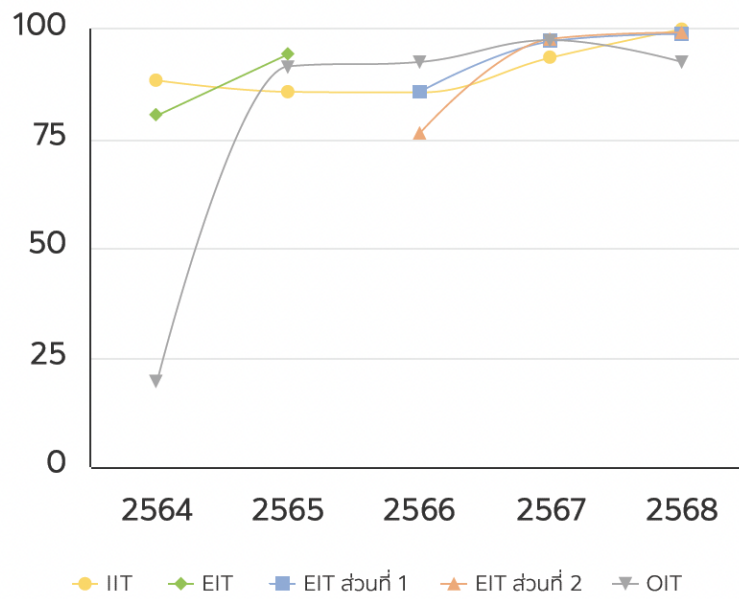
ผลการประเมินในภาพรวม



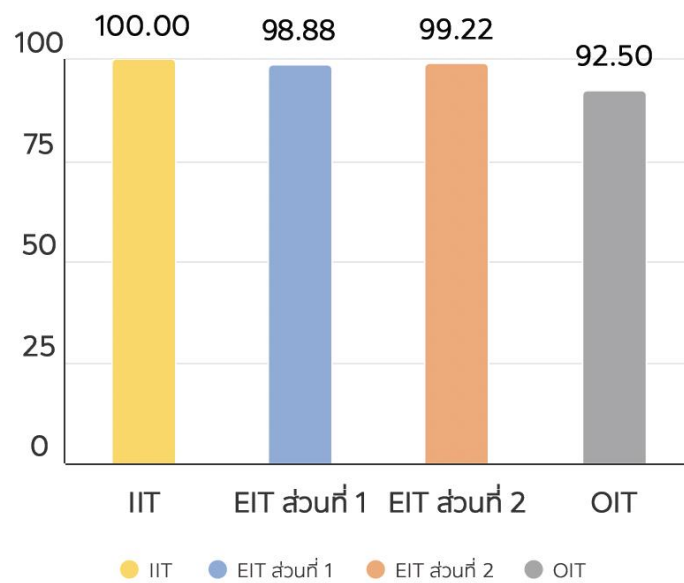
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง

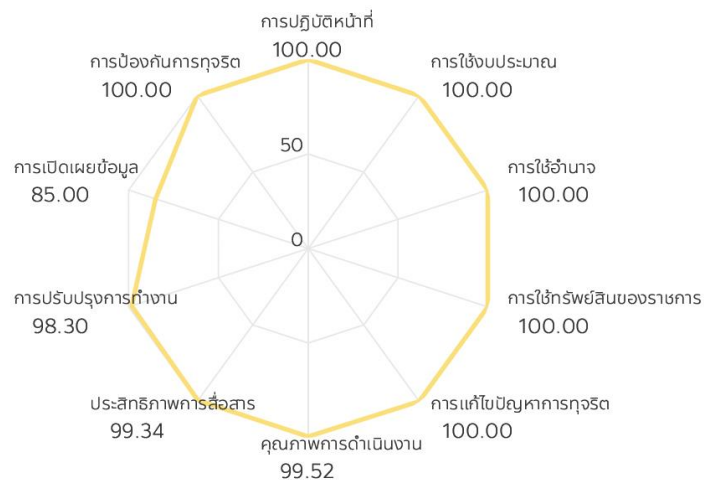


ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.52
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.34
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.30
9	การเปิดเผยข้อมูล	85.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๑๐๐ คะแนน)

จุดเด่น คือ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อเป็นไปตามขั้นตอน (i๑) บุคลากรในหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน (i๒) บุคลากรในหน่วยงานไม่มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (i๓) โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๑๐๐ คะแนน)

จุดเด่น คือ หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงคุณค่าต่อผลประโยชน์ที่ได้รับและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ (i๔) ในหน่วยงานไม่มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ (i๕) หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณ เป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้และไม่เอื้อประโยชน์แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง (i๖) โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๐๐ คะแนน)

จุดเด่น คือ เจ้าหน้าที่ไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชา(i๗) เจ้าหน้าที่ไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือประพฤติมิชอบ (i๘) การบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน ไม่เคยถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่งหรือเอื้อประโยชน์ให้ตนเองหรือพวกพ้อง (i๙) โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

จุดเด่น คือ เจ้าหน้าที่มีการขอใช้ ขอยืมทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง (i๑๐) เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว (i๑๑) ในหน่วยงาน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไป ใช้ประโยชน์ส่วนตัว (i๑๒) โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๑๐๐ คะแนน)

จุดเด่น คือ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างมาก (i๑๓) การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกันได้อย่างมาก (i๑๔) เจ้าหน้าที่ที่มีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน (i๑๕) โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๙.๕๒ คะแนน)

จุดเด่น คือ ผู้มาติดต่อราชการหรือใช้บริการหน่วยงานไม่เคยถูกเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ (e๓) โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

จุดที่ควรพัฒนา ในการเก็บข้อมูลส่วนที่ ๑ (EIT Public) พบว่าการปฏิบัติงานตามขั้นตอน (e๑) ได้คะแนน ๙๘.๗๔ ซึ่งต่ำกว่าส่วนที่ ๒ (EIT Survey) ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๙.๓๔ คะแนน)

จุดเด่น เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน (e๖ ใน EIT ส่วนที่ ๑ ได้ ๙๙.๑๖ คะแนน)

จุดที่ควรพัฒนา การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ง่าย (e๔) ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน การสื่อสารและตอบข้อซักถาม (e๕) ใน EIT ส่วนที่ ๑ ได้คะแนนเพียง ๙๘.๓๒ หน่วยงานควรมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนและพัฒนาการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้เข้าถึง และเข้าใจง่ายขึ้น

๘. การปรับปรุงการทำงาน (๙๘.๓๐ คะแนน)

จุดเด่น หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินการ ในภาพรวมมีค่าคะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่ดี (e๗ ได้ ๙๒.๖๒ คะแนน ในส่วนที่ ๑)

จุดที่ควรพัฒนา ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำที่สุด โดยเฉพาะเรื่องการพัฒนาบริการออนไลน์ (E-Service) ให้สะดวกและรวดเร็ว และการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อตอบสนองประชาชน (e๘ - e๙) ซึ่งได้คะแนนเพียง ๙๘.๓๒ ในส่วนของ EIT Public

๙. การเปิดเผยข้อมูล (๘๕.๐๐ คะแนน)

จุดเด่น ข้อมูลส่วนใหญ่ เช่น การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใส การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

๑๐. การป้องกันการทุจริต (๑๐๐.๐๐ คะแนน)

จุดเด่น เป็นตัวชี้วัดที่ทำได้ดีมาก หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนทุกประเด็น ทั้งประกาศ เจตนาธรรม No Gift Policy (๐๒๑), การประเมินความเสี่ยงทุจริต (๐๒๓) และแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต (๐๒๕)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลเมืองบ้านบัว หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่า เป้าหมาย คือ มีผล การประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงาน ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๖.๓๒ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลเมืองบ้านบัว ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๓ การใช้อำนาจ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕ การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต โดย มีคะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนนทุกตัวชี้วัด ควรรักษามาตรฐานไว้

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เทศบาลเมืองบ้านบัว ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖

คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัว วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและ อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนด โครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ

- สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าทำให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ ผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควร วิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความ สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการ ขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่าน การดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการ

เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) ประเด็น ควร มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนด โครงการหรือกิจกรรม เพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร สองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เทศบาลเมืองบ้านบัว ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตาม แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดย ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประเด็น แผนการดำเนินงานและ งบประมาณ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานที่มีเนื้อหาและ องค์ประกอบถูกต้องครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงาน ระยะยาวของหน่วยงานและวิธีการวัดผลความสำเร็จของการดำเนินงาน นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำ ความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูล ไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึง ได้ ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่ กำหนด

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) จากผลการประเมิน EIT)

เทศบาลเมืองบ้านบัว ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การทำงาน ทั้งนี้ควรมีการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

E๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรมีหน่วยงานควรมีการระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือ มาติดต่อ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดย เคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทาง การปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบ อื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และ

ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

E๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรมีการวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมใน การดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือคู่มือการ ให้บริการโดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบ ต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือ ปฏิบัติโดยเคร่งครัด

E๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ไม่เพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

E๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับ ผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลเมืองบ้านบัว ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๑. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ ประเด็น การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ซึ่งเป็น ข้อมูลที่กฎหมายกำหนดให้หน่วยงานต้องดำเนินการ และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้นำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูล ที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - พ.ศ. ๒๕๖๘

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘
ITA แบบวัดผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๒๐	๙๑.๙๐	๘๘.๙๙	๙๓.๗๕	๙๕.๒๙	๑๐๐
	๒. การใช้งบประมาณ	๗๔.๔๙	๘๓.๕๗	๘๒.๘๕	๘๔.๑๕	๙๕.๖๙	๑๐๐
	๓. การใช้อำนาจ	๘๔.๗๗	๘๘.๓๕	๘๗.๗๕	๘๘.๖๒	๙๗.๒๖	๑๐๐
	๔. การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	๗๗.๖๖	๘๗.๒๓	๘๒.๕๔	๗๙.๕๕	๘๔.๕๘	๑๐๐
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๗๗	๙๐.๓๔	๘๖.๒๒	๘๑.๖๕	๙๔.๖๔	๑๐๐
EIT แบบวัดผู้มี ส่วนได้เสีย ภายนอก	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๗๖.๕๙	๘๓.๙๗	๙๕.๘๕	๘๓.๗๓	๙๙.๖๖	๙๙.๕๒
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๕๙	๗๘.๖๙	๘๙.๒๕	๗๘.๙๓	๙๕.๖๔	๙๙.๓๔
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๖.๒๙	๗๘.๑๘	๙๗.๗๔	๘๐.๐๘	๙๗.๑๖	๙๘.๓๐
OIT แบบวัดการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	๙. การดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริต	๖.๒๕	๑๒.๕๐	๙๓.๗๕	๑๐๐	๙๕.๐๐	๘๕.๐๐
	๑๐. มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส	๓๘.๔๘	๒๖.๖๑	๘๙.๒๙	๘๕	๑๐๐	๑๐๐
คะแนนเฉลี่ย		๕๗.๑๓	๕๘.๓๙	๙๐.๖๐	๘๖.๙๔	๙๖.๒๙	๙๖.๗๒
ระดับผลการประเมิน		D	D	A	A	ผ่านดี	ผ่านดี

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เทศบาลเมืองบ้านบัว ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดี (๙๖.๒๙ คะแนน) และในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีคะแนน เพิ่มขึ้น ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดี (๙๖.๗๒ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๕ (๐.๔๓ คะแนน)

วิธีคิด นำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ - ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ = ๙๖.๗๒ - ๙๖.๒๙ = ๐.๔๓

$$\frac{๐.๔๓ \times ๑๐๐}{๙๖.๒๙}$$

คะแนนปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีคะแนน เพิ่มขึ้น จากปี พ.ศ. ๒๕๖๗ = ๐.๔๕%

๒) ตารางสรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๗๕	๙๕.๒๙	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๔.๑๕	๙๕.๖๙	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๘๘.๖๒	๙๗.๒๖	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๕๕	๘๔.๕๘	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๖๕	๙๔.๖๔	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๗๓	๙๙.๖๖	๙๙.๕๒	ลดลง
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๙๓	๙๕.๖๔	๙๙.๓๔	เพิ่มขึ้น
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๐.๐๘	๙๗.๑๖	๙๘.๓๐	เพิ่มขึ้น

OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๙๕.๐๐	๘๕.๐๐	ลดลง
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๕	๑๐๐	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
คะแนนเฉลี่ย		๘๖.๙๔	๙๖.๒๙	๙๖.๗๒	เพิ่มขึ้น
ระดับผลการประเมิน		B ต้องปรับปรุง	A ผ่านดี	A ผ่านดี	

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลเมืองบ้านบัว อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
แสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีองค์ประกอบด้านข้อมูล ดังนี้
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี
พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่มีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วยประเด็น ดังต่อไปนี้
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
ที่มีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (๒) การกำหนด
ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (๔) ระยะเวลา

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงาน ในการดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ

จากผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ทราบผลการประเมินแล้วว่ามีข้อใดที่เป็นจุดบกพร่องที่ต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาต่อ โดยหน่วยงานได้ดำเนินการสรุปวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติในภาพรวมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไว้ดังนี้

๑. จัดประชุมชี้แจงคู่มือการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๙ และมอบหมายตัวชี้วัดตามคู่มือให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ทุกกองทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รับทราบเพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดทำเอกสารประกอบการประเมิน

๒. ศึกษาและทำความเข้าใจ เพื่อเตรียมข้อมูล และร่วมกันหาแนวทางการจัดทำเอกสารเพื่อตอบตัวชี้วัด แต่ละรายการ

๓. ทำการจำแนกตัวชี้วัดจากคู่มือการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

การปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพสะท้อนผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ข้อ ๑๑ ๑๒ ๑๓

ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ E๑ E๒ และ E๓

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ E๗ E๘ และ E๙

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๘ O๑๐ O๑๑ และ O๑๓

และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต O๒๖ O๒๗ และ O๒๘ ซึ่งมีผลการประเมิน ได้ดังนี้

ข้อ	ตัวชี้วัด	คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่			
๑๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๒	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน		Eit Public	Eit Survey
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๘.๗๔	๑๐๐.๐๐
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๓๗	๙๙.๐๐
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน			
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๙.๑๖	๙๙.๐๐
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๓๒	๙๕.๐๐
E๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๘.๓๒	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		คะแนน	

0๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	
----	--	--------	--

ข้อ	ตัวชี้วัด	คะแนน
0๘	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐.๐๐
0๙	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
0๑๐	E-Service	๑๐๐.๐๐
0๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันและการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
0๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
0๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

จากผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. เทศบาลเมืองบ้านบัว มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” และ “ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต” คือ

๑. 0๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี

๒. 0๑๐ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๓. 0๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

๔. 0๑๓ E-Service

๕. 0๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันและการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๖. 0๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๗. 0๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี

พ.ศ. ๒๕๖๗

ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีการเปิดเผยข้อมูล มีการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีคู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของเทศบาลเมืองบ้านบัว ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีความรับรู้และความตระหนักรู้เกี่ยวกับ “กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่” ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน

๓. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีความรับรู้เกี่ยวกับ “กระบวนการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านบัว” ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนหนึ่งมีความเห็นว่าเทศบาลเมืองบ้านบัวยังมีการปฏิบัติงานไม่ดีเท่าที่ควร เช่น ไม่เป็นไปตามระยะเวลา/ขั้นตอนการปฏิบัติ และรวมถึงการบริหารจัดการความเสมอภาคของการให้บริการที่ยังสร้างความรับรู้ต่อผู้มารับบริการถึงความคับข้องใจ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนหนึ่งมีความเห็นว่าเทศบาลเมืองบ้านบัวยังขาดการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบงาน และยังไม่มีการรับรู้ หรือไม่ได้ใช้งานการบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

จากผลการวิเคราะห์ดังกล่าว แม้ว่าหน่วยงานจะมีการปฏิบัติงานตาม “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” ที่เกี่ยวข้องกับ “การให้บริการและระบบ E-service” ครบถ้วน และได้คะแนน ๑๐๐ แต่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางส่วนยังคงไม่สามารถรับรู้ได้ถึงการดำเนินการดังกล่าว ฉะนั้น เทศบาลเมืองบ้านบัว จึงได้กำหนดประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับออกเป็น ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน

- พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานทั้งการพัฒนาศักยภาพบุคลากร (Human) และระบบงาน (System) ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

๒) การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

- สร้างพฤติกรรม และช่องทางการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานที่สำคัญเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียได้เข้าถึงข้อมูลที่ตอบสนองความต้องการ

๒) การให้บริการและระบบ E-service

การปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพสอดคล้องผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ ๑๑ ๑๒ และ ๑๓

ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ E๑ E๒ และ E๓

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ E๗ E๘ และ E๙

และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๘ O๑๑ O๑๒ O๑๓ และ O๒๕ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	ตัวชี้วัด	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่		
๑๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
๑๒	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

I๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน		Eit Public	Eit Survey
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๘.๗๔	๑๐๐.๐๐
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๓๗	๙๙.๐๐
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน			
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๙.๑๖	๙๙.๐๐
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๓๒	๙๕.๐๐
E๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๘.๓๒	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		คะแนน	
O๘	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐.๐๐	
O๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
O๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐	
O๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ๒๕๖๗	๕๐.๐๐	
O๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	

จากผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. เทศบาลเมืองบ้านบัวมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “การให้บริการและระบบ E-service” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” คือ

๑. O๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๒. O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ
๓. O๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ พ.ศ. ๒๕๖๘
๔. O๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ๒๕๖๗

๕. O๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ “การให้บริการและระบบ E-service”

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของเทศบาลเมืองบ้านบัวที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีความรู้และความตระหนักรู้เกี่ยวกับ “การให้บริการและระบบ E-service” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่” ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

๓. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีความรู้เกี่ยวกับ “การให้บริการและระบบ E-service” ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนหนึ่งมีความเห็นว่าเทศบาลเมืองบ้านบัวยังมีการปฏิบัติงานได้ดีแล้วในกระบวนการต่าง ๆ เช่น การปฏิบัติงานเป็นไปตามระยะเวลา/ขั้นตอนการปฏิบัติ และรวมถึงการบริหารจัดการความเสมอภาคของการให้บริการที่ยังสร้างความรับรู้ต่อผู้มารับบริการ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนหนึ่งมีความเห็นว่าเทศบาลเมืองบ้านบัวยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนจำนวนหนึ่งมีความเห็นว่าเทศบาลเมืองบ้านบัวยังไม่มีการพัฒนาบบอิเล็กทรอนิกส์ในการให้บริการหรือยังไม่รับรู้ถึงการให้บริการในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์

ซึ่งผลการวิเคราะห์ดังกล่าว แม้ว่าเทศบาลเมืองบ้านบัวจะมีการปฏิบัติงานตาม “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและระบบ E-service” ครบถ้วน และได้คะแนน ๑๐๐ แต่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางส่วนยังคงไม่สามารถรับรู้ได้ถึงการดำเนินการดังกล่าว ฉะนั้นเทศบาลเมืองบ้านบัว จึงได้กำหนดประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับออกเป็น ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) การประชาสัมพันธ์ช่องทางและแนวทางการให้บริการ

- การประชาสัมพันธ์ “การให้บริการและระบบ E-service” ให้เข้าถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒) การปรับปรุงระบบการทำงาน

- พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานทั้งการพัฒนาบุคลากร (Human) และระบบงาน (System) ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

- สร้างการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาระบบการให้บริการและระบบ E-service ในอนาคต เพื่อให้ตรงตามความต้องการของประชาชน _

- พัฒนาระบบการให้บริการและระบบ E-service ให้ครอบคลุมกระบวนการบริการของเทศบาล

๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สะท้อนผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ E๔ E๕ และ E๖

และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๕ และ O๖ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร		Eit Public	Eit Survey
E๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๘.๓๒	๑๐๐.๐๐
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๕๓	๑๐๐.๐๐
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๙.๑๖	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			
O๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	

จากผลคะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. เทศบาลเมืองบ้านบัวมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” คือ

๑.๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์

ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

๒.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีความรู้เกี่ยวกับ “ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร” ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางส่วนมีความเห็นว่าเทศบาลเมืองบ้านบัวยังเปิดเผยข้อมูล ที่ไม่ตรงตามความต้องการของประชาชนเท่าที่ควร

และผลการวิเคราะห์ดังกล่าว แม้ว่าเทศบาลเมืองบ้านบัวจะมีการปฏิบัติงานตาม“ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” ที่เกี่ยวข้องกับ “ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร” ครบถ้วนและได้คะแนน ๑๐๐ แต่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางส่วนยังคงไม่สามารถรับรู้ได้ถึงการดำเนินการดังกล่าว ฉะนั้นเทศบาลเมืองบ้านบัวจึงได้กำหนดประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับออกเป็น ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) การพัฒนาช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร

- พัฒนาช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร
- สร้างช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาข่าวที่ประชาชนต้องการรับทราบ

๒) การพัฒนากระบวนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

- สร้างกระบวนการให้หน่วยงานภายในต้องมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการสะท้อนผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑๐ ๐๑๑ และ ๑๒

และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๐๘ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		คะแนน
๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ	๑๐๐.๐๐
๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		คะแนน
๐๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐

จากผลคะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. เทศบาลเมืองบ้านบัวมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” คือ ๐๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ) ซึ่งได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองบ้านบัว มีแนวทางการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการที่ชัดเจน

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีความรับรู้เกี่ยวกับ “กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ” เป็นอย่างมาก โดยมีผลคะแนน “ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ” อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

และผลการวิเคราะห์ดังกล่าว ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล จะเห็นได้ว่า “กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ” ของเทศบาลเมืองบ้านบัวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลเมืองบ้านบัวจึงมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยกำหนดประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับออกเป็น ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)

- ดำเนินการพัฒนาการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างต่อเนื่อง

๒) การพัฒนาบุคลากร

- ดำเนินการพัฒนารสร้างกระบวนการพัฒนาบุคลากรทั้งในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และด้านการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง

๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างสะท้อนผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ข้อ ๑๔ ๑๕ และ ๑๖

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๖ ๐๗ ๐๑๒ และ ๐๑๓ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ		คะแนน
๑๔	หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๕	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง	๑๐๐.๐๐
๑๖	หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		คะแนน
๐๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานหรือการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๑๒	รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐
๐๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐.๐๐

จากผลคะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. กรมการปกครองมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” คือ

๑. ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานหรือการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

๓. ๐๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

๔. ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

ได้รับผลการประเมินที่ ๘๕.๐๐ คะแนน _แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองบ้านบัวมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง” ยังไม่เพียงพอ

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีความรับรู้เกี่ยวกับ “กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง” เป็นอย่างมากโดยมีผลคะแนน “ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ” อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

และผลการวิเคราะห์ดังกล่าว ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล จะเห็นได้ว่า “กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลเมืองบ้านบัว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามเทศบาลเมืองบ้านบัวยังมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยกำหนดประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับออกเป็น ๒ ประเด็น ดังนี้

- ๑) การพัฒนาช่องทางการชี้แจงการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
 - รวบรวมช่องทางการชี้แจงการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างอยู่ ณ แหล่งเว็บไซต์เดียว เพื่อง่ายต่อการค้นหามากยิ่งขึ้น
- ๒) การประชาสัมพันธ์การชี้แจงการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
 - สร้างวัฒนธรรมการเปิดเผยข้อมูลประชาสัมพันธ์การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ของหน่วยงาน

๖) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลสะท้อนผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และแบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ข้อ ๑๗ ๑๘ และ ๑๙

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ ๑๓ ๑๔ และ ๑๕

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๔ ๐๑๕ และ ๐๑๖

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๑๖ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ		คะแนน
๑๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้ง	๑๐๐.๐๐
๑๘	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านมีให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
๑๓	ผู้บริหารสูงสุดในหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		คะแนน
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐

0๐๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต		
0๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐

จากผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. เทศบาลเมืองบัวมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” คือ

๑. 0๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๒. 0๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๒๕๖๗

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๓. 0๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม

ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ

“กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล”

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เห็นว่า “กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล” เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมองว่า ผู้บังคับบัญชามีการบริหารและปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาลซึ่งมีผลคะแนน “ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ” อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน และ “ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต” อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ผลการวิเคราะห์ดังกล่าว ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต จะเห็นได้ว่า “กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล” เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามเทศบาลเมืองบ้านบัวมุ่งเน้นการพัฒนาไปในเรื่องของการบริหารงานบุคคลตามหลักระบบคุณธรรมและมาตรฐานทางจริยธรรมโดยกำหนดประเด็นสำคัญที่ควรพัฒนาออกเป็น ๓ ประเด็น ดังนี้

๑) การดำเนินการประเมินความเสี่ยงการใช้อำนาจ

- จัดประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบในการบริหารงานการใช้อำนาจที่สำคัญ

๒) การสร้างความโปร่งใสในกระบวนการบริหารงานบุคคล

- ทบทวนและเปิดเผยกระบวนการบริหารงานบุคคลเป็นประจำทุกปีงบประมาณ

๓) การขับเคลื่อนมาตรการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- สร้างค่านิยมร่วม (Shared Values) ด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบไปยังบุคลากรกรมการปกครองทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานสะท้อนผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ ๑๓ ๑๔ และ ๑๕

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ E๓

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ E๔ และ E๕

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ E๗ และ E๙

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๐๖ O๐๘ O๐๙ O๑๐ O๑๒ O๑๓ O๑๔ O๑๕ O๑๗ O๑๘

และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ข้อ O๒๑ O๒๓ O๒๕ O๒๗ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	ตัวชี้วัด	คะแนน	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต			
๑๓	ผู้บริหารสูงสุดในหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	
๑๓	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน		Eit Public	Eit Survey
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร			
E๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๘.๓๒	๑๐๐.๐๐
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๕๓	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน			
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๙.๑๖	๙๙.๐๐
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๓๒	๙๕.๐๐
E๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๘.๓๒	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		คะแนน	
O๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานหรือการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
O๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	

0๐๙	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
0๑๐	E-service	๑๐๐.๐๐	
0๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
0๑๒	รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐	
0๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐.๐๐	
0๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	
0๐๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
0๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
0๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต			
0๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No gift policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
0๒๓	การประเมินความเียงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
0๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
0๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	

จากผลคะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถวิเคราะห์ประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. เทศบาลเมืองบ้านบัว มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” คือ

๑. 0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานหรือการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. 0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๓. ๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

๔. ๐๑๐ E-Service

๕. ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ

๖. 0๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

๗. 0๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

๘. ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๙. ๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๑๐. ๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑๑. ๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

และ “ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต” คือ

๑. ๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No gift policy จากการปฏิบัติหน้าที่

๒. ๐๒๓ การประเมินความเียงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

๓. ๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๔. ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ “กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน”

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของเทศบาลเมืองบ้านบัวที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีความรับรู้และความตระหนักรู้เกี่ยวกับ “กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน” โดย “ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน” ได้รับผลการประเมินที่ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารของเทศบาลเมืองบ้านบัว มีการนำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง ผลการประเมินปีงบประมาณที่ผ่านมา มาพัฒนาองค์การอย่างถูกต้อง

๓. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่ได้จัดทำแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีความรับรู้เกี่ยวกับ “กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน” ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกร้อยละ ๑๐๐ ไม่เคยถูกเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองบ้านบัวมีมาตรการป้องกันการเรียกรับสินบนที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางส่วนมีความเห็นว่า เทศบาลเมืองบ้านบัวควรมีการพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลให้สามารถเข้าถึงได้สะดวกและง่ายมากยิ่งขึ้นรวมถึงควรรวมข้อมูลไว้ ณ จุดบริการเดียว

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนหนึ่งมีความเห็นว่าเทศบาลเมืองบ้านบัว ยังไม่ค่อยเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนหนึ่งมีความเห็นว่าเทศบาลเมืองบ้านบัว ยังไม่พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในการให้บริการเท่าที่ควร

ผลการวิเคราะห์ดังกล่าวแม้ว่ากรมการปกครองจะมีการปฏิบัติงานตาม “ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล” และ “ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต” ที่เกี่ยวข้องกับ “กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน” ครบถ้วนและได้คะแนน ๑๐๐ แต่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางส่วนยังคง ไม่สามารถรับรู้ได้ถึง การดำเนินการดังกล่าว ฉะนั้น จึงได้กำหนดประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับออกเป็น ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) การปรับปรุงระบบการทำงาน

- จัดทำกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานตลอดจนขับเคลื่อน ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

- พัฒนาระบบการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจจากการปฏิบัติหน้าที่

๒)การประชาสัมพันธ์ช่องทางการดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน

- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงการบริการในรูปแบบต่าง ๆ ของหน่วยงาน

- ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานเพื่อสร้างความรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของ เทศบาลเมืองบ้านบัว

ในการดำเนินการเพื่อรับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านบัว ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น เทศบาลฯ ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในคู่มือการประเมิน ITA ทุกประการ แต่พบว่า

๑. บุคลากรของเทศบาลฯ ยังไม่เข้าใจและเห็นความสำคัญของการประเมิน ITA ส่งผลให้เกิดความร่วมมือในการรับการประเมินยังไม่บรรลุเป้าหมาย

๒. เนื่องจากบุคลากรของเทศบาลฯ มีหลากหลายสายงาน และวุฒิการศึกษา รวมทั้งในส่วนของ การปฏิบัติหน้าที่ เมื่อต้องทำแบบวัดการรับรู้ที่มีข้อความครอบคลุมทุกภาระงาน บางข้อมีความซับซ้อน และเป็นคำถามในเชิงบวก เชิงลบ ย่อมทำให้ผู้ตอบเกิดความสับสนในการตอบ ในการตอบข้อ คำถาม ๑๐ มีเจ้าหน้าที่ที่ขอพิมพ์สำเนาของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ซึ่งผู้ที่ตอบแบบสอบถามจะสับสนในการตอบแบบสอบถามโดยคะแนนจะกระจายอยู่ทุกข้อ จึงส่งผลให้คะแนนรวมของการประเมินแบบวัดการรับรู้ IIT มีคะแนนต่ำลง และยังส่งผลไปถึงคะแนนรวมทั้ง IIT แม้ว่า คะแนน EIT OIT จะได้ ๑๐๐ ก็ไม่สามารถผ่านในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ได้

๓. สำหรับแบบวัดการรับรู้ EIT ซึ่งต้องดำเนินการขอความร่วมมือให้ประชาชน หน่วยงาน ห้างร้าน ที่มาใช้บริการเทศบาลฯ ช่วยตอบนั้น ในแง่หนึ่ง คือ ประชาชนมีความไม่เข้าใจว่ามีความจำเป็นใดที่ต้องเข้าตอบโดยการใช้โทรศัพท์มือถือ เข้าตอบแบบประเมินครั้งนี้ เพราะทุกวันนี้มีฉาชีพเยอะมาก ประชาชนกลัวว่า จะมีการนำหมายเลขโทรศัพท์ของตนไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง

จากข้อจำกัดที่กล่าวมา เทศบาลฯ ได้ดำเนินการสร้างการรับรู้ การยอมรับ ให้กับบุคลากรภายในและภายนอกเทศบาลฯ โดยการมีการประชุมชี้แจงด้วยเหตุผลว่า ในความเป็นจริงแล้ว การประเมิน ITA มีเจตนารมณ์ เพื่อให้หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติการ การบริหารงบประมาณ ฯลฯ เพื่อให้บุคคลภายใน/ภายนอก ได้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานต่างๆ ผ่านหน้าเว็บไซต์ อันเป็นการแสดงออกถึงความ โปร่งใสในการบริหารจัดการภาครัฐตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และอีกประการ คือ ข้อมูลที่นำมาเปิดเผยนั้น ก็ได้อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ แต่เป็นการนำผลการปฏิบัติงานที่ทำเป็นประจำอยู่แล้วมาเปิดเผย มิได้เป็นการสร้างภาระงาน เพิ่มขึ้นแต่ประการใด

.....